

# ACUERDO DE SERVICIO CON CLIENTES

## Nuestra Misión:

- Ser “el mejor amigo del buzo” proveyendo excelencia en educación, equipos y experiencias de buceo.

## Por parte de Scuba Dogs:

- Proveer un entrenamiento completo y profesional dentro de un período máximo de un (1) año.
- Proveer el equipo scuba (bcd, regulador y tanques) para las buceadas requeridas para el curso.
- Proveer las facilidades de salón de clase, piscina y áreas de estudio para el curso.
- Proveer un calendario detallado para confirmar fecha, hora y lugar de clases con el cliente.
- Proveer a la venta el equipo y el material educativo necesario para el curso.
- Proveer certificación PADI al completar todos los requisitos del curso.
- Proveer servicios, cursos y actividades de excelencia para el disfrute de nuestros clientes.

## Por parte del Cliente:

- Cumplir con los requisitos de teoría, aguas confinadas y aguas abiertas como requeridas por el curso en menos de un (1) año calendario a partir del 1er día de clases.
- Llamar para asistir a las clases y confirmar condiciones apropiadas del clima para buceadas en playa.
- Adquirir el equipo básico (careta, snorkel, pesas y chapaletas) antes de la primera clase acuática.
- De no poder asistir a una clase, cancelar 24 horas o antes llamando a Scuba Dogs.
- En ese caso, reponer la sesión perdida independientemente o con un próximo grupo.
- Recoger el equipo scuba en las facilidades de Scuba Dogs el día antes de las buceadas en playa.
- Devolver el equipo limpio y en las mismas condiciones que se entregaron al completar las buceadas.
- Como incentivo para prepararse bien para pasar el examen, la reposición tiene un costo de \$25.
- Recoger, llenar y enviar la solicitud de certificación PADI al completar el curso.

